

## Osada Izery - polityka prywatność

Jeśli jesteś zainteresowany nabyciem jednej z nieruchomości w ramach inwestycji Osada Świeradów-Zdrój, polityka, którą czytasz wyjaśni, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe przekazane nam w ramach komunikacji i realizacji procesu sprzedaży, w tym w szczególności:

- jakie dane osobowe zbieramy,
- w jakim celu je zbieramy,
- jak długo je przetwarzamy oraz
- kto faktycznie ma dostęp do Twoich danych osobowych (dalej: „**polityka prywatności**”).

Twoje dane osobowe są przetwarzane w zgodzie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”).

### Spis treści

- I. **Słowniczek – podstawowe pojęcia.**
- II. **Klient kontaktuje się z nami – jakie dane zbieramy i jaki jest nasz cel oraz podstawy prawne naszego działania?**
- III. **Klient zamierza zawrzeć z nami umowę dot. Nieruchomości – jakie dane zbieramy i jaki jest cel oraz podstawy prawne naszego działania?**
- IV. **Czym są pliki „cookies” i inne podobne technologie? W jaki sposób i w jakim celu je wykorzystujemy?**
- V. **Jak długo przetwarzamy dane Klienta?**
- VI. **Kto faktycznie ma dostęp do danych osobowych Klienta?**
- VII. **Jakie Klient ma prawa związane z przetwarzaniem jego danych?**
- VIII. **Dane kontaktowe.**

### I. **Słowniczek – podstawowe pojęcia.**

Osada Świeradów-Zdrój - inwestycja realizowana w Świeradowie Zdroju na działce zlokalizowanej przy ulicy Młyńskiej.

Inwestor – SMARTER Michał Jedynak, ul. Postępowa 13, 54-618 Wrocław, NIP: 8942728421

Administrator:

SMARTER Michał Jedynak  
Ul. Postępowa 13  
54-618 Wrocław  
NIP: 8942728421

dane osobowe - wszystkie informacje, które przetwarzamy na temat Klienta. Są to np. imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, dane dotyczące płatności, numer PESEL itp.;

przetwarzanie – wszystkie działania, jakie wykonujemy na danych osobowych Klienta. Są to np. zbieranie, przechowywanie, aktualizowanie, wysyłanie wiadomości, kontaktowanie się z Klientem, analizowanie dla wystawienia rachunku czy usuwanie danych osobowych;

nieruchomość - nieruchomość znajdująca się w ofercie, której nabyciem zainteresowany jest Klient lub która jest przedmiotem umowy zawartej pomiędzy Klientem a spółką;

klient – osoba, która jest zainteresowana nabyciem Nieruchomości lub zawarła ze spółką umowę jej dotyczącą.

### II. **Klient kontaktuje się z nami: jakie dane osobowe zbieramy i jaki jest nasz cel oraz podstawy prawne naszego działania?**

Pierwszy kontakt z Klientem dotyczący Nieruchomości (osobisty, telefoniczny lub e-mail), jak również kompleksowa obsługa procesu komunikacji i sprzedaży, w tym również prezentacja ofert i informacji oraz promocji dotyczących inwestycji Osada Izery.

Zakres danych, jakie przetwarza spółka, zależy od tego, jakie informacje udostępni nam Klient, co wynika m.in. z wybranej przez Klienta formy kontaktu z nami (możliwe są: kontakt osobisty, telefoniczny lub mailowy). Możemy przetwarzać następujące dane Klientów:

- a) dane identyfikujące Klienta (numer telefonu, adres e-mail, nr IP, imię i nazwisko),
- b) dane kontaktowe, np. adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail itp.;
- c) metadane dotyczące komunikacji (data kontaktu, czas trwania rozmowy) i jej treść.

Nasze formularze kontaktowe (na stronie internetowej i w wersji papierowej) obejmują: imię, nazwisko, telefon i adres-mail. Na dalszym etapie komunikacji możemy przetwarzać dane osobowe takie jak: numer telefonu, imię i nazwisko, data kontaktu, czas trwania rozmowy (w przypadku komunikacji telefonicznej), i dodatkowo adres e-mail, nr IP i treść maila (w przypadku komunikacji e-mailowej).

Powyższe informacje przetwarzamy w celu udzielenia Klientowi odpowiedzi na zapytanie dot. konkretnej inwestycji lub nieruchomości, przesłania ofert i informacji dot. Inwestycji Osada Izery, usprawniania naszej komunikacji, poprawy jakości obsługi Klienta, a także w celach marketingowych, w szczególności wysyłania informacji handlowych, dotyczących inwestycji. Podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta będzie w tych przypadkach uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Powyższe informacje przetwarzamy też w celu przypomnienia o możliwości wystawienia opinii. Współpracujemy z RatingCaptain - narzędziem służącym do badania satysfakcji naszych klientów ze świadczonych przez nas usług/sprzedawanych produktów. W ramach współpracy będziemy prosili Cię o wypełnienie ankiety lub wystawienie nam lub naszym produktom/usługom recenzji. Dodatkowo narzędzie RatingCaptain przetwarza dane dotyczące Twojej aktywności w naszym serwisie (odwiedzane podstrony, czas wizyty w danym miejscu, kliknięcia, sposób korzystania z usług/oglądane produkty), informacje o urządzeniu końcowym lub przeglądarce, w tym jego lokalizację. Zawarliśmy z RatingCaptain stosowną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Zaznaczamy, że Twoje dane nie będą profilowane przy wykorzystaniu narzędzia RatingCaptain. Udzieloną zgodę mogą Państwo odwołać w każdej chwili poprzez wysłanie stosownej wiadomości na nasz adres kontaktowy wskazany w punkcie „Nasze dane kontaktowe i Państwa prawa”

W przypadku przetwarzania danych Klienta na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, Klient ma prawo do sprzeciwienia się takiemu przetwarzaniu.

Decyzje podejmowane przez spółkę wobec Klienta, na żadnym etapie nie opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (w tym profilowaniu) danych osobowych.

W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody Klient w każdej chwili może wycofać udzieloną uprzednio zgodę, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

### **III. Klient zamierza zawrzeć umowę dot. Nieruchomości – jakie dane zbieramy i jaki jest cel oraz podstawy prawne naszego działania?**

Spółka staje się Administratorem danych osobowych Klienta od momentu uzyskania jego danych osobowych dla potrzeb przygotowania, a następnie podpisania i wykonywania umowy dotyczącej określonej Nieruchomości, objętej inwestycją realizowaną przez spółkę.

Z uwagi na fakt, że czynności niezbędne dla przygotowania umowy, a także jej zawarcia czy wykonania są realizowane również przed podmioty trzecie, dane osobowe Klienta są im powierzane do przetwarzania przez spółkę – wyłącznie w tym celu.

Zakres danych osobowych przetwarzanych przez spółkę obejmuje wszelkie dane niezbędne dla potrzeb przygotowania, a następnie podpisania i wykonywania umowy dotyczącej określonej nieruchomości, objętej inwestycją, w tym: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres do korespondencji, PESEL, numer i seria dowodu osobistego wraz ze wskazaniem organu wydającego, dane dotyczące płatności i rozliczeń, adres e-mail.

**Podstawą prawną** dla działań zmierzających do przygotowania umowy z Klientem jest „podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy” (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Natomiast podczas wykonywania danej umowy z Klientem, podstawą prawną przetwarzania jest okolicz-

ność, że „przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą” (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

\* \* \*

Niezależnie od powyższego, Twoje dane osobowe, w szczególności imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, mogą zostać przez nas użyte w celu skontaktowania się z Tobą co jakiś czas, na przykład, żeby wysłać podziękowania lub życzenia świąteczne. **Podstawą prawną** przetwarzania danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit f RODO) – utrzymywanie relacji, budowanie pozytywnego wizerunku spółki oraz promocja produktów i usług.

W celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami ze strony Klientów, w tym dotyczących współpracy, w szczególności zawierania, wykonywania i rozwiązywania umów – podstawą prawą przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit f RODO).

W przypadku, gdy na podstawie danej umowy lub w ramach świadczenia usług dochodzi do rozliczeń finansowych z Klientem, na Administratorze ciążyą określone obowiązki prawne, takie jak na przykład prowadzenie i przechowywanie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej lub rozliczanie należności publicznoprawnych, Administrator przetwarza dane Klienta w celu wypełnienia obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit c RODO w związku z przepisami podatkowymi lub rachunkowymi).

#### **IV. Czym są pliki „cookies” i inne podobne technologie? W jaki sposób i w jakim celu je wykorzystujemy?**

Pliki cookies to niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie urządzenia (zazwyczaj na twardym dysku komputera) Klienta. Dzięki informacjom zawartym w plikach cookies strona „wie”, w jaki sposób z niej korzystasz i może odpowiednio dostosować wyświetlane dla Ciebie treści lub zaoferować Ci pomoc.

Dla potrzeb korzystania z naszej strony internetowej konieczne jest korzystanie z określonego typu plików cookies (tzw. cookies techniczne). Dodatkowo, Klient może wyrazić zgodę na korzystanie przez nas z technologii cookies analitycznych i marketingowych.

**Techniczne** pliki cookie nie zbierają żadnych informacji na temat Klienta, które mogłyby zostać wykorzystane do celów marketingowych lub aby zapamiętać jakie miejsca w Internecie były przez Klienta odwiedzane. Niezaakceptowanie tych cookies będzie oznaczać, że nie możemy zagwarantować Państwa bezpieczeństwa lub kontrolować działania naszej witryny w trakcie Państwa wizyty.

**Analityczne** pliki cookie uzyskują informacje na temat tego, w jaki sposób Klienci korzystają z naszej witryny internetowej i monitorują jej wydajność. Pozwala nam to szybko zidentyfikować i naprawić wszelkie problemy, z jakimi Klienci mogą się zetknąć oraz zapewnić wysoką jakość przeglądania witryny. Wykorzystujemy analityczne pliki cookie w celu analizowania wizyt Klienta, czasu ich trwania oraz częstotliwości.

**Marketingowe** pliki cookie stosowane są do uzyskiwania informacji o aktywności użytkowników na stronach internetowych. Ich celem jest wyświetlanie reklam, które są istotne i interesujące dla poszczególnych użytkowników i tym samym bardziej cenne dla wydawców i reklamodawców strony trzeciej.

Zapewniamy, że wszystkie otrzymane przez nas w ramach cookies informacje wykorzystywane są w celach wskazanych powyżej i w żadnym wypadku nie są szkodliwe, ani dla Klienta, ani dla urządzenia, z którego Klient korzysta, ponieważ nie wprowadzają w nim jakichkolwiek zmian konfiguracyjnych.

Klient może zmienić sposób korzystania z plików „cookies”, w tym całkowicie je zablokować albo usunąć za pomocą przeglądarki internetowej lub konfiguracji usługi. Tego typu operacje mogą uniemożliwić albo istotnie utrudnić prawidłowe działanie naszej strony internetowej, chociażby poprzez znaczące spowolnienie jej funkcjonowania, dlatego zalecamy niewyłączanie ich obsługi w przeglądarce.

**Podstawą prawną** dla korzystania z „cookies” i podobnych technologii jest zgoda Klienta, z wyjątkiem przypadków, gdy ich wykorzystanie jest niezbędne dla funkcjonowania naszej strony www (cookies techniczne).

## V. Jak długo przetwarzamy dane Klienta?

Dane osobowe przechowujemy przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji poszczególnych celów, dla których są one przetwarzane – w każdym wypadku nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat od ostatniej aktywności Klienta względem Administratora. Po upływie tego okresu, dane osobowe są usuwane lub archiwizowane, za wyjątkiem sytuacji, w których na podstawie przepisów prawa, zobowiązani jesteśmy do przetwarzania danych osobowych przez okres dłuższy niż powyżej wskazany. W takiej sytuacji, w celu wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego, przetwarzamy dane osobowe przez okres wynikający z właściwych przepisów.

Co do zasady, dane osobowe:

- zebrane w celu zawarcia i realizacji umowy - przetwarzamy przez okres konieczny do wykonania obowiązków wynikających z tej umowy;
- przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – przetwarzamy do momentu wniesienia sprzeciwu lub zrealizowania celu, dla którego dane te zostały zebrane;
- przetwarzane na podstawie zgody – przetwarzamy do momentu ewentualnego cofnięcia tej zgody lub zrealizowania celu, dla którego zgoda została wyrażona;

chyba, że regulacje prawne, w szczególności rachunkowe lub podatkowe, obligują nas do przetwarzania danych osobowych przez dłuższy niż ww. okres czasu, albo do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń, który wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa – w zależności od tego, który z ww. okresów jest dłuższy.

Wyżej wskazane okresy przetwarzania danych mogą ulec odpowiedniemu, niezbędnemu wydłużeniu, w przypadku ewentualnych roszczeń i postępowań, w szczególności postępowań sądowych – o czas trwania tych postępowań oraz ich rozliczenia.

## VI. Kto faktycznie ma dostęp do danych osobowych?

Do danych osobowych Klienta dostęp uzyskują wyłącznie:

- odpowiednio upoważnieni pracownicy lub współpracownicy spółki, którzy są zobowiązani do ich zachowania w tajemnicy oraz niewykorzystywania w celach innych niż te, dla których spółka uzyskała te dane;
- podmioty, które wspierają spółkę w świadczeniu usług i sprzedaży nieruchomości, na podstawie odpowiednich umów powierzenia danych osobowych do przetwarzania w zakresie w jakim świadczy usługi na rzecz spółki: dostawcy usług serwerowych, platformy do e-mail marketingu, wykonawcy określonych prac na Nieruchomości, dostawcy usług teleinformatycznych, dostawcy usług prawnych, księgowych, doradczych;

Wszystkie te osoby mają dostęp tylko do tych informacji, które są im niezbędne do wykonania określonych działań.

Niezależnie od powyższego, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane potencjalnemu zbywcy lub nabywcy danej spółki albo składników jej majątku, z zastrzeżeniem warunków niniejszej Polityki Prywatności (dane staną się wówczas składnikiem przekazywanego majątku spółki).

Administrator danych osobowych może być także zobowiązany do udzielenia określonych informacji organom władzy publicznej, na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań. W takim wypadku informacje są udzielane wyłącznie, jeśli istnieje ku temu właściwa podstawa prawna.

Dane osobowe Klienta nie są przekazywane do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, ani do organizacji międzynarodowych.

## VII. Jakie Klient ma prawa związane z przetwarzaniem jego danych osobowych?

Dla sprawnego realizowania praw Klienta, wszelkie żądania prosimy kierować na adres e-mail: kontakt@osada-swieradowzdroj.pl, wpisując w tytule „Żądanie RODO”, a w treści precyzując, z którego prawa Klient chce skorzystać. Każdemu Klientowi przysługują następujące prawa:

1. Dostęp do danych osobowych – Klient zawsze może zwrócić się do nas o dostęp do swoich danych osobowych, aby zobaczyć jakie dane przetwarzamy oraz uzyskać szczegółowe informacje o tym:
  - czy przetwarzamy dane osobowe Klienta,

- w jakim celu,
- jakie kategorie danych przetwarzamy,
- kto jest ich odbiorcą,
- w miarę możliwości – jaki jest planowany okres ich przechowywania, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu,
- jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od Klienta – wszelkie dostępne informacje o ich źródle.

Klient może także uzyskać wgląd we wszystkie przetwarzane na swój temat dane (kopia danych).

2. Sprostowanie danych – jeśli informacje na temat Klienta są/staną się nieprawidłowe albo niekompletne, Klient ma prawo do żądania ich zaktualizowania.
3. Odwwołanie zgody – zgodę na przetwarzanie danych Klient może odwołać w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.
4. Usunięcie danych osobowych - w pewnych sytuacjach RODO przyznaje tzw. prawo do bycia zapomnianym. Klient może z niego skorzystać, jeżeli nadal przetwarzamy jego dane, w szczególności w następujących przypadkach:
  - brak dalszej niezbędności danych osobowych do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
  - cofnięcie przez Klienta zgody na przetwarzanie danych osobowych, gdy jednocześnie nie istnieje inna podstawa prawna ich dalszego przetwarzania;
  - wniesienie przez Klienta sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdy nie występują nadrzędne prawnie i uzasadnione podstawy przetwarzania;
  - wniesienie przez Klienta sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych;
  - przetwarzanie danych niezgodnie z prawem,
  - z przepisów prawa wynika obowiązek usunięcia danych.
5. Ograniczenie przetwarzania – w pewnych sytuacjach Klient może żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie do przechowywania informacji na jego temat. Jest to możliwe w przypadku, gdy:
  - kwestionuje prawidłowość przetwarzanych przez nas danych osobowych – na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych,
  - przetwarzanie danych osobowych Klienta jest niezgodne z prawem, lecz zamiast ich usunięcia Klient woli ograniczenie przetwarzania,
  - Administrator nie potrzebuje już danych osobowych Klienta do celów przetwarzania, ale są one Klientowi potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
  - Klient wniósł sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych – jedynie do czasu rozstrzygnięcia czy interesy Klienta przeważają nad prawnie uzasadnionymi interesami Administratora.
6. Przenoszenie danych - Klient ma prawo do otrzymania swoich danych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu komputerowego, a także do ich przesłania innemu administratorowi, jeżeli:
  - przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody Klienta lub umowy; oraz
  - przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.
7. Sprzeciw – z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją Klient może sprzeciwić się niektórym operacjom, które wykonujemy, w szczególności w następujących wypadkach:
  - gdy opieramy przetwarzanie na naszym prawnie uzasadnionym interesie;
  - gdy przetwarzamy Dane osobowe Klienta na potrzeby marketingu bezpośredniego, w dowolnym momencie, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim;
  - gdy przetwarzamy Dane osobowe Klienta do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych.

Gdy, pomimo wniesienia przez Klienta sprzeciwu, dojdziemy do wniosku, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów Klienta, praw i

wolności, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, będziemy nadal przetwarzać dane objęte sprzeciwem.

Jeżeli Klient nie będzie zgadzać się z taką oceną zaistniałej sytuacji, może skorzystać z prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego (więcej informacji w pkt. 8 poniżej).

8. Skarga do organu nadzorczego – w związku z naszym działaniem jako Administratora danych osobowych Klienta, Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (**PUODO**).

Szczegółowy opis procedury wnoszenia skargi dostępny jest pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>.

#### **VIII. Dane kontaktowe**

Administratorem danych osobowych Klienta jest:

SMARTER Michał Jedynak  
Ul. Postępowa 13  
54-618 Wrocław  
NIP: 8942728421

We wszystkich sprawach związanych z danymi osobowymi Klient może skontaktować się z nami za pomocą wiadomości e-mail: [kontakt@osada-swieradowzdroj.pl](mailto:kontakt@osada-swieradowzdroj.pl)

***Ostatnia aktualizacja niniejszej polityki nastąpiła 19 lipca 2021 r.***